**FLASH AUDITING DI VALUTAZIONE DELLA FASE DI AVVIO DEL SIA**

**questionario per i direttori delle caritas diocesane**

**Diocesi: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**1. Il tuo Comune/Ambito territoriale di riferimento ha informato pubblicamente i cittadini dell’avvio del SIA?**

1. ❒ Sì
2. ❒ No
3. ❒ Non so

**2. Se sì, come?** (è possibile fornire più risposte)

1. ❒ Con volantini
2. ❒ Con manifesti
3. ❒ Con presentazioni pubbliche (seminari, convegni, incontri con i cittadini, ecc.)
4. ❒ Attraverso avvisi sui mezzi di comunicazione (radio, tv locali, newsletter, ecc.)
5. ❒ Attraverso avvisi sui social network (sito Comune, pagine Facebook, ecc.)
6. ❒ Attraverso contatti diretti con le persone interessate (presso Urp, sportelli, uffici, ecc.)
7. ❒ Altro: specificare\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3. Quanto ritieni che tali azioni informative siano state efficaci?**

1. ❒ Molto
2. ❒ Abbastanza
3. ❒ Poco
4. ❒ Per niente

**4. Le persone che si rivolgono ai servizi Caritas sono state informate dell’avvio del SIA?**

* 1. **A livello diocesano**
1. ❒ Sì
2. ❒ No
3. ❒ Non so
	1. **A livello zonale/parrocchiale**
4. ❒ Sì
5. ❒ No
6. ❒ Non so

**5. Se sì, come si è svolta questa azione informativa?** (è possibile fornire più risposte)

1. ❒ Gli operatori hanno informato direttamente le persone che si rivolgono ai servizi Caritas
2. ❒ Sono stati affissi manifesti, distribuiti volantini o altri avvisi presso le sedi dei servizi o le parrocchie
3. ❒ Altro: specificare\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**6. La tua Caritas diocesana ha informato gli operatori Caritas dell’avvio del SIA?**

|  |  |
| --- | --- |
| * 1. **A livello diocesano**
1. ❒ Sì
2. ❒ No
3. ❒ Non so
 | * 1. **A livello zonale/parrocchiale**
1. ❒ Sì
2. ❒ No
3. ❒ Non so
 |

**7. Sul tema del SIA la Caritas ha promosso incontri o momenti informativi e di coordinamento con i soggetti ecclesiali del Terzo settore locale?**

1. ❒ Sì
2. ❒ No
3. ❒ Non so

**8. Gli operatori Caritas (diocesi, parrocchie, zone pastorali) hanno partecipato a momenti formativi sul SIA?**

|  |  |
| --- | --- |
| * 1. **A livello diocesano**
1. ❒ Sì
2. ❒ No
3. ❒ Non so
 | * 1. **A livello zonale/parrocchiale**
1. ❒ Sì
2. ❒ No
3. ❒ Non so
 |

**9. Ritieni che gli operatori Caritas (diocesi, parrocchie, zone pastorali) siano adeguatamente informati sul SIA?**

1. ❒ Molto
2. ❒ Abbastanza
3. ❒ Poco
4. ❒ Per niente

**10. Se pensi agli utenti abituali dei vostri Centri di Ascolto, quanti ritieni che soddisfano i criteri di accesso alla misura?**

1. ❒ Tutti
2. ❒ La maggior parte
3. ❒ Solo alcuni
4. ❒ Nessuno

**11. In base alle informazioni in tuo possesso, quanti degli utenti dei CdA Caritas che hanno presentato domanda del SIA hanno avuto accettata la domanda?**

1. ❒ Tutti
2. ❒ La maggior parte
3. ❒ Solo alcuni
4. ❒ Nessuno

**12. In base alle informazioni in tuo possesso, fra gli utenti dei CdA Caritas a cui è stata accettata la domanda, quanti ad oggi stanno già ricevendo il contributo economico del SIA?**

1. ❒ Tutti
2. ❒ La maggior parte
3. ❒ Solo alcuni
4. ❒ Nessuno

**13. Per le persone che si rivolgono ai servizi Caritas e beneficiano del SIA, la Caritas ha previsto/realizzato azioni specifiche di aiuto/assistenza, supplementari rispetto a quelle ordinariamente previste?**

1. ❒ Sì
2. ❒ No

**14. La Caritas diocesana è stata convocata per far parte del “GRUPPO DI RIFERIMENTO TERRITORIALE”, previsto dalle linee guida ministeriali del SIA, composto da soggetti del pubblico e del privato sociale, con la funzione di sostenere le attività di implementazione della misura?**

1. ❒ Sì
2. ❒ No

**15. La Caritas diocesana è stata chiamata a far parte delle “EQUIPE MULTIDISCIPLINARI” presso i Comuni/Ambiti territoriali per la realizzazione dei progetti personalizzati previsti dal SIA?**

1. ❒ Sì
2. ❒ No

**16. Prima dell’avvio del SIA, erano attive forme di collaborazione istituzionale (convenzioni, accordi, protocolli di intesa, ecc.) fra la Caritas diocesana e il Comune/Ambito per lo svolgimento di attività e/o l’offerta di servizi?**

1. ❒ Sì
2. ❒ No

**17. Dopo l’avvio del SIA, tali forme di collaborazione:**

1. ❒ Si sono ampliate
2. ❒ Si sono mantenute

**18. Il tuo Comune/Ambito di riferimento ha presentato alla Regione progetti “PON INCLUSIONE” per l’attuazione del SIA?**

1. ❒ Sì
2. ❒ No
3. ❒ Non so

**19. Se sì, la Caritas diocesana è stata formalmente inclusa nelle azioni previste dai progetti “PON INCLUSIONE” presentati?**

1. ❒ Sì
2. ❒ No

**20. Su quali tipo di azioni in particolare la Caritas è stata coinvolta?** (è possibile fornire più risposte)

1. ❒ Potenziamento dei servizi di segretariato sociale, dei servizi per la presa in carico e degli

interventi sociali rivolti alle famiglie beneficiarie del SIA (azione A1)

1. ❒ Servizi socio –educativi, in particolare servizi educativi e di cura in fascia prescolare e servizi di

sostegno scolastico ed extrascolastico (azione B1)

1. ❒ Azione di networking per il sostegno all’attuazione delle azioni connesse al SIA, in particolare la

creazione di partnership tra diversi attori del territorio che operano nell’ambito del contrasto alla povertà (azione C2)